**Как вернуть билеты (деньги) за**

**культурное мероприятие: новые**

**правила с 17 июня 2020 года**

С 14 апреля 2020 года в России действует постановление

Правительства РФ от 03.04.2020 № 442, которое утвердило Положение

об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого

организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного

мероприятия (далее – Положение № 422, Правила возврата).

В том числе, этот документ регулирует порядок и сроки возмещения

стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие

мероприятия при:

•угрозе возникновения и/или возникновении отдельных

чрезвычайных ситуаций;

•введении режима повышенной готовности или ЧС на всей

территории России либо на ее части.

Сразу скажем, что это Положение № 422 касается не только отмен

концертов и т. п. в 2020 году в связи с коронавирусом, а носит

универсальный характер на будущее.

Другое постановление Правительства РФ от 06.06.2020 № 830 внесло с

17 июня 2020 года ряд изменений и дополнений в указанные Правила

возврата.

**Основные правила:**

При отмене или переносе мероприятия в связи с введением указанных

режимов организация должна разместить на своих официальных

сайтах информацию об этом. А в случае переноса – также:

•новую дату и время проведения;

•о возможности посещения по ранее приобретенному билету.

При отмене организация или уполномоченное лицо, у которого

приобретен билет (если договором возложена обязанность по

возмещению полной стоимости билета, абонемента или

экскурсионной путевки) вправе сделать одно из двух:

•предложить посетить то же или иное зрелищное мероприятие

после отмены режимов;

•возместить полную стоимость билета, абонемента или

экскурсионной путевки.

Информацию об отмене или о переносе зрелищного мероприятия

должны разместить не позднее 14 календарных дней с даты отмены

режимов ограничений. Если невозможно в этот срок определить новые

дату и время, организатор должен в Интернете выложить информацию

о переносе зрелищного мероприятия, дата и время проведения

которого будет объявлена не позднее 6 месяцев с даты отмены

режимов.

При переносе посетителю могут предложить одно из двух:

•посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному

билету, абонементу или экскурсионной путевке;

•обменять ранее приобретенный билет.

Форму ваучера (в т. ч. электронную) на перенесенное зрелищное

мероприятие с указанием уплаченной денежной суммы утверждается

Минкультом России.

Обмен ранее приобретенного билета на ваучер по инициативе

посетителя происходит:

•в день обращения посетителя об обмене бумажного билета,

абонемента или экскурсионной путевки – возможен не ранее даты

отмены режимов;

•в день обращения об обмене электронного билета на

электронный ваучер на сайте, через который был оформлен и

приобретен такой билет.

Если не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов новые дата и

время перенесенного мероприятия не определены и нет информации

об этом на официальном сайте, такое мероприятие считается

отмененным. Полную стоимость билета (ваучера на перенос) должны

вернуть посетителю по его инициативе:

•в день обращения о возврате;

•в день обращения о возврате стоимости электронного билета

(ваучера) на сайте, через который был оформлен билет

(электронный ваучер).

Все перенесённые из-за ограничений мероприятия должны быть

проведены не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов.

Все перенесённые из-за ограничений мероприятия должны быть проведены

не позднее 18 месяцев с даты отмены режимов.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до даты проведения

перенесенного мероприятия обязаны начать обмен ваучеров на билет,

а также разместить информацию об этом на официальном сайте.

Обмен ваучеров на перенесенное мероприятие на билет, абонемент или

экскурсионную путевку посетителю по его инициативе происходит в

день обращения (касается и бумажных, и электронных бланков).

Ваучер на перенесенное мероприятие обменивают на билет, в т. ч.

электронный билет, дающий право посетить перенесенное

мероприятие, дата и время которого были объявлены, на условиях,

сопоставимых с условиями посещения согласно билету, которые

обменивались на ваучер.

Под такими условиями понимают в совокупности:

•диапазон видимости;

•категорию мест (ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала) в

рамках одного тарифа;

•ценовую категорию билета;

•проведение мероприятия в том же населенном пункте.

Если невозможно предоставить билет на сопоставимых условиях, с согласия

посетителя ему должны выдать без доплаты билет на лучшие условия –

более высокую категорию места.

Возврат полной стоимости билета при отмене в связи с введением

указанных режимов по инициативе посетителя:

•не позднее 180 дней со дня обращения о возврате стоимости

электронного билета, электронного абонемента или электронной

экскурсионной путевки на сайте, через который оформлены и

приобретены билеты;

•не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате

стоимости билета (возможно не ранее даты отмены режимов).

Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости бумажного

или электронного билета, абонемента, экскурсионной путевки с даты

отмены введённых ограничений. А именно:

•не позднее 6 месяцев – в случае отмены мероприятия;

•не позднее 9 месяцев – когда дата и время переноса не

определены (т. е. автоматическая отмена).

Под указанные Правила подпадает возмещение стоимости билетов,

абонементов и экскурсионных путевок, реализованных в рамках

специальных программ и акций, предусматривающих особые

условия приобретения – льготы, скидки и т. п.